



Algemene voorwaarden PrimaStart B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen door PrimaStart B.V. van zowel diensten als producten, en alle door PrimaStart B.V. daartoe afgesloten overeenkomsten.
2. PrimaStart B.V. spant zich in om softwarematige ondersteuning aan Vastgoed beheer bedrijven te bieden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. PrimaStart B.V. en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. In deze algemene voorwaarden wordt onder wederpartij verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon waarmee PrimaStart B.V. een rechtsbetrekking onderhoudt daaronder begrepen de Vastgoed beheer bedrijven alsmede de Vastgoed eigenaren alsmede de medewerkers van deze Vastgoed beheer bedrijven in hun hoedanigheid als gebruiker van producten van PrimaStart B.V..

Artikel 2. Afwijking Algemene voorwaarden

1. Van de bepalingen in deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken met voorafgaande schriftelijk toestemming van PrimaStart B.V..
2. Andere voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij PrimaStart B.V. met het gebruik hiervan voorafgaand schriftelijk heeft ingestemd.
3. PrimaStart B.V. heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per e-mail bekend gemaakt. Zij treden in werking dertig dagen na deze bekendmaking of op een later aangegeven datum.

Artikel 3. Product

1. Primastart B.V. biedt wederpartij het gebruikersrecht in een omgeving binnen de website primabeheer.nl en/of subdomein, te noemen de beheeromgeving, of een voor de wederpartij eigen ingerichte beheeromgeving, en de door haar in beheer zijnde administratie een eigen omgeving binnen de website www.primabeheer.nl en/of een subdomein van primabeheer.nl, te noemen de primabeheer omgeving aan, dan wel binnen de eigen ingerichte domeinnaam.
2. De beheeromgeving is alleen toegankelijk voor de aangemaakte medewerkers van de wederpartij en medewerkers van PrimaStart B.V. en/of een reseller van de primabeheer omgeving waarmee de wederpartij een overeenkomst heeft. In de beheeromgeving wordt een wederpartij softwarematig ondersteund in haar werkzaamheden, waaronder het aanmaken van gebouwen, het bijhouden van een gebouw administratie, het beheren van documenten en het bijhouden van contracten, dossiers en onderhoud administratie.
3. De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor de benodigdheden om gebruik te kunnen maken van de website, zoals een internetverbinding en personal computer voorzien van geldige software deze software dient voorzien te zijn van de laatste versie welke minimaal van het jaar te zijn dat de beheer omgeving door de wederpartij is afgenomen.
4. De voor wederpartij aangemaakte beheeromgeving mag door wederpartij niet openbaar op een website en/of sociale media bekend en/of gelinkt worden dit om ddos aanvallen en/of hack pogingen te voorkomen.
5. PrimaStart B.V. is gerechtigd haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud en herstel van die systemen danwel storing- of hack preventie.



6. Het product wordt door de wederpartij afgenomen als een abonnement, met een minimum contractsduur van één jaar. Deze overeenkomst wordt telkens automatisch met één jaar verlengd en kan door de betreffende wederpartij en PrimaStart B.V. met een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de alsdan lopende termijn schriftelijk worden opgezegd.
7. Per aangesloten wederpartij is een datalimiet van 4GB gesteld. Zodra dit overschreden wordt staat het PrimaStart B.V. een redelijke vergoeding voor extra data in rekening te brengen.

Artikel 4. Verplichtingen PrimaStart B.V.

1. PrimaStart B.V. zorgt voor de beschikbaarheid van haar diensten als genoemd onder artikel 3.1, waarbij PrimaStart B.V. zich zal inspannen om optimale beschikbaarheid te bieden. PrimaStart B.V. spant zich in om de beveiligde items alleen inzichtelijk te maken voor bevoegden.
2. PrimaStart B.V. spant zich in dat gebruikers voor de gehele duur van de overeenkomst het product kunnen gebruiken.
3. PrimaStart B.V. spant zich in om problemen en of klachten zo goed mogelijk te verhelpen.
4. PrimaStart B.V. komt de privacywetgeving zo goed mogelijk na.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en na het verstrijken van de betalingstermijn ineens opeisbaar.
2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enige bevoegdheid van de wederpartij tot opschorting, korting of verrekening of enig ander voorbehoud.
3. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Alle (buiten)gerechtelijke en andere kosten van PrimaStart B.V., voortvloeiend uit niet nakoming door de wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij.
5. Als de factuur niet tijdig of volledig betaald wordt, heeft PrimaStart B.V. na het verzenden van een tweede betalingsherinnering het recht de betreffende overeenkomst per direct en zonder verplichting tot kennisgeving te ontbinden.

Artikel 6. Verplichtingen wederpartij

1. Wederpartij zal zich als een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker opstellen en gedragen. Het is de wederpartij niet toegestaan de verbindingen en systemen van PrimaStart B.V. te gebruiken voor handelingen en/of in strijd met de wet, privacywetgeving, de goede zeden, de openbare orde, de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor communicatie over het internet als zodanig en deze algemene voorwaarden. Bij het constateren het niet naleven van het bepaalde in deze voorwaarden volgt, zonder bericht vooraf, onmiddellijke blokkering.
2. De wederpartij zal zorg dragen voor juistheid en volledigheid van informatie en aan te leveren gegevens. Wijzigingen dienen binnen een redelijke termijn doorgevoerd te worden.
3. Het is de wederpartij van PrimaStart B.V. niet toegestaan om reclame-uitingen toe te voegen aan te versturen berichten vanuit het systeem van PrimaStart B.V..
4. De wederpartij is zich bewust van de mogelijkheid informatie, documenten, gesprekken, foto's en andere vormen van communicatie te beveiligen en doet dit ook daar waar dit nodig wordt geacht.
5. Wederpartij spant zich op een constructieve wijze in, om het overkoepelende belang van de vereniging te behartigen. Wederpartijen die zich in de digitale omgeving – en daarbuiten – gedragen als 'een goede buur' worden



door PrimaStart B.V. zeer gewaardeerd.

6. Wederpartij verplicht zich de in deze bepalingen opgenomen verplichtingen tevens op te leggen aan alle binnen haar gelederen en onder haar vleugels opererende derden.
7. Wederpartij is verplicht een klacht met betrekking tot de dienstverlening van PrimaStart B.V. zo snel mogelijk doch in ieder geval binnen 2 werkdagen na ontdekking schriftelijk en gedetailleerd te melden bij PrimaStart B.V..

Artikel 7. Privacy en Gegevensverwerking

1. De wederpartij zal de persoonsgegevens altijd aanleveren met in achtname van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal de wederpartij PrimaStart B.V. desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de wederpartij uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
3. De wederpartij vrijwaart PrimaStart B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor de wederpartij op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan PrimaStart B.V. toerekenbaar zijn.
4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van PrimaStart B.V. door de wederpartij worden verwerkt, ligt volledig bij de wederpartij. PrimaStart B.V. verricht haar diensten als 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De wederpartij staat er tegenover PrimaStart B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De wederpartij vrijwaart PrimaStart B.V. tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
5. PrimaStart B.V. behoudt zich het recht voor om het privacy- en beveiligingsbeleid redelijkerwijs naar eigen inzicht te wijzigen. Wanneer individuele gebruikers zich voor de eerste keer aanmelden en maximaal eenmaal per jaar, kan hen gevraagd worden of ze marketingberichten en andere niet-kritieke aan de PrimaBeheer applicatie gerelateerde berichten willen ontvangen van PrimaStart B.V.. Ze kunnen zich op dat moment of enig ander moment daarna afmelden voor de ontvangst van dergelijke berichten.

Artikel 8. Beveiliging

1. Inloggegevens tot producten en of diensten van PrimaStart B.V. en in het algemeen zijn vertrouwelijk en dienen zodanig behandeld te worden. Hiervoor kent de wederpartij een beleid hoe bewust en veilig omgegaan wordt met inloggegevens om de vertrouwelijkheid te waarborgen. PrimaStart B.V. is gerechtigd inloggegevens en certificaten te wijzigen.
2. De wederpartij kent een verantwoordelijkheid voor doelmatige gegevensbeveiliging. De wederpartij zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde voldoende passende maatregelen in werking hebben.
3. PrimaStart B.V. past doelmatige gegevensbeveiliging toe om alle gegevens, systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen. PrimaStart B.V. haar getroffen maatregelen voor informatiebeveiliging zijn Internet Security Research Group (ISRG), uitgegeven door Let's Encrypt (<https://letsencrypt.org/privacy/>) en de toepassing van de maatregelen worden om de 90 dagen gecontroleerd en automatisch vernieuwd.

Artikel 9. Klantgegevens

1. Het eigendom van de ingevoerde data door de wederpartij of medewerkers van de wederpartij ligt bij de wederpartij tenzij anders is overeengekomen. De wederpartij is te allen tijde gerechtigd tot een kosteloos afschrift van deze gegevens/data.
2. De wederpartij heeft op grond van de wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het melden van datalekken aan de relevante privacy autoriteit en/of de betrokkenen, de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren, en



het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkene. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij wederpartij. PrimaStart B.V. verricht de online diensten als 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Tenzij anders overeengekomen, zijn de Algemene Verwerkersvoorwaarden van PrimaStart B.V. uitdrukkelijk van toepassing op deze Overeenkomst en de relatie tussen de wederpartij, als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, en PrimaStart B.V., als bewerker ten behoeve van de wederpartij.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien PrimaStart B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. PrimaStart B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PrimaStart B.V. is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien PrimaStart B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PrimaStart B.V. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order en periode, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van PrimaStart B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. PrimaStart B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PrimaStart B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan PrimaStart B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. PrimaStart B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. In het geval de informatie op of via de website www.primastart.nl en/of www.primabeheer.nl onvolledig is of onjuistheden bevat, dan kan PrimaStart B.V. hier niet aansprakelijk voor worden gesteld. PrimaStart B.V. is daarnaast nadrukkelijk niet aansprakelijk voor alle vormen van communicatie of waarderingen van personen of verenigingen op de website.
8. PrimaStart B.V. is niet aansprakelijk voor verwijzingen naar websites van derden en voor de inhoud van door derden aangeboden informatie.
9. PrimaStart B.V. is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de wederpartij en haar leden verstrekte toegang tot het systeem buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de wederpartij en haar leden in strijd handelen met de wet en deze algemene voorwaarden. Bovendien is PrimaStart B.V. in dat geval gerechtigd de digitale omgeving per direct te verwijderen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de wederpartij of haar leden jegens PrimaStart B.V. ontstaat.
10. PrimaStart B.V. is nimmer aansprakelijk voor waardeverminderingen van vastgoed als gevolg van het openbaar worden dan wel zijn van mededelingen, hieronder begrepen mededelingen van technische aard, geuit op enig onderdeel van de website.

Artikel 11. Intellectueel eigendomsrecht

1. De (intellectuele eigendoms-) rechten met betrekking tot de beheeromgeving primabeheer.nl, waaronder begrepen de teksten, afbeeldingen, afspraken, foto's, video's, merken (inclusief door PrimaStart B.V. geregistreerde domeinnamen) en overige materialen berusten bij PrimaStart B.V..
2. De Wederpartij vrijwaart PrimaStart B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan PrimaStart B.V. toerekenbaar is. Indien PrimaStart B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden PrimaStart B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is



PrimaStart B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van PrimaStart B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 12. Overmacht

1. PrimaStart B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PrimaStart B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PrimaStart B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PrimaStart B.V. of van derden daaronder begrepen.
3. PrimaStart B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat PrimaStart B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. PrimaStart B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel PrimaStart B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PrimaStart B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in de vestigingsplaats van PrimaStart B.V..
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

